

Eau Cœur d'Essonne informe par mail et SMS et dématérialise la facture

contact@eaucoeurdessonne.fr



Madame, Monsieur,

Eau Cœur d'Essonne répond au mieux aux attentes des usagers qui aujourd'hui apprécient le respect des plannings de relève et de facturation, la plus grande facilité de suivi des factures devenues annuelles, et la comparaison aisée des consommations désormais calculées sur des périodes identiques de 12 mois.

Actuellement, vous recevez systématiquement les factures par courrier tout en recevant les versions électroniques sur votre Espace Personnel. Cette pratique suscite quelques remarques de l'ensemble des usagers tant au niveau de notre engagement avec vous pour la préservation de la ressource, que des délais postaux de réception constatée parfois bien après un prélèvement ou autres régularisations.

Eau Cœur d'Essonne entend et développe l'information auprès de vous :

A partir de 2025,
votre service public Eau Cœur d'Essonne s'engage à vous informer par mail de l'envoi de votre facture et de sa disponibilité sur votre Espace Personnel, et à vous alerter par SMS en cas de nécessité.

Vous recevrez désormais **votre facture d'eau de manière dématérialisée uniquement** suivant le même planning disponible en ligne sous l'onglet [MA RÉGIE/Prévisionnel «relève-facturation»](#). Nous vous informerons sans délai par courrier électronique à l'adresse que vous avez ou aurez indiquée sur votre Espace Personnel.

Si ce n'est déjà fait, **activez votre espace personnel pour consulter et régler votre facture.**

Toutes vos factures d'eau sont toujours disponibles en ligne en vous connectant directement à l'adresse portail-abonnes.eaucoeurdessonne.fr ou à «mon espace personnel» sur notre site.

Nous vous adressons, Madame Monsieur, l'expression de notre sincère considération, en vous remerciant pour vos observations qui permettent d'améliorer ensemble le service public de l'eau et surtout de préserver la ressource.

Véronique MAYEUR
Présidente de la Régie
Eau Cœur d'Essonne

www.eaucoeurdessonne.fr
contact@eaucoeurdessonne.fr

 **N° Vert 0 800 500 191**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

Eau Cœur d'Essonne
20 rue Denis Papin
91240 Saint-Michel-sur-Orge
N° SIRET : 824 472 559 000 15

Membre de
FRANCE EAU PUBLIQUE



Membre de
AQUA PUBLICA EUROPEA
THE EUROPEAN ASSOCIATION
OF PUBLIC WATER OPERATORS

